

Правила онлайн-консультаций

Настоящим сообщаем Вам, что в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» - постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема пациента специалистом медицинского учреждения.

Онлайн консультация (Дистанционная информационная услуга) осуществляется для профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента и принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

Письменная/устная консультация (медицинская услуга) носит рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача. Онлайн прием не заменяет очной консультации.

Что входит в онлайн-консультацию?

Анализ полученных данных

Проведение консультации

Отправка результатов консультации по электронной почте

Как проводится онлайн-консультация?

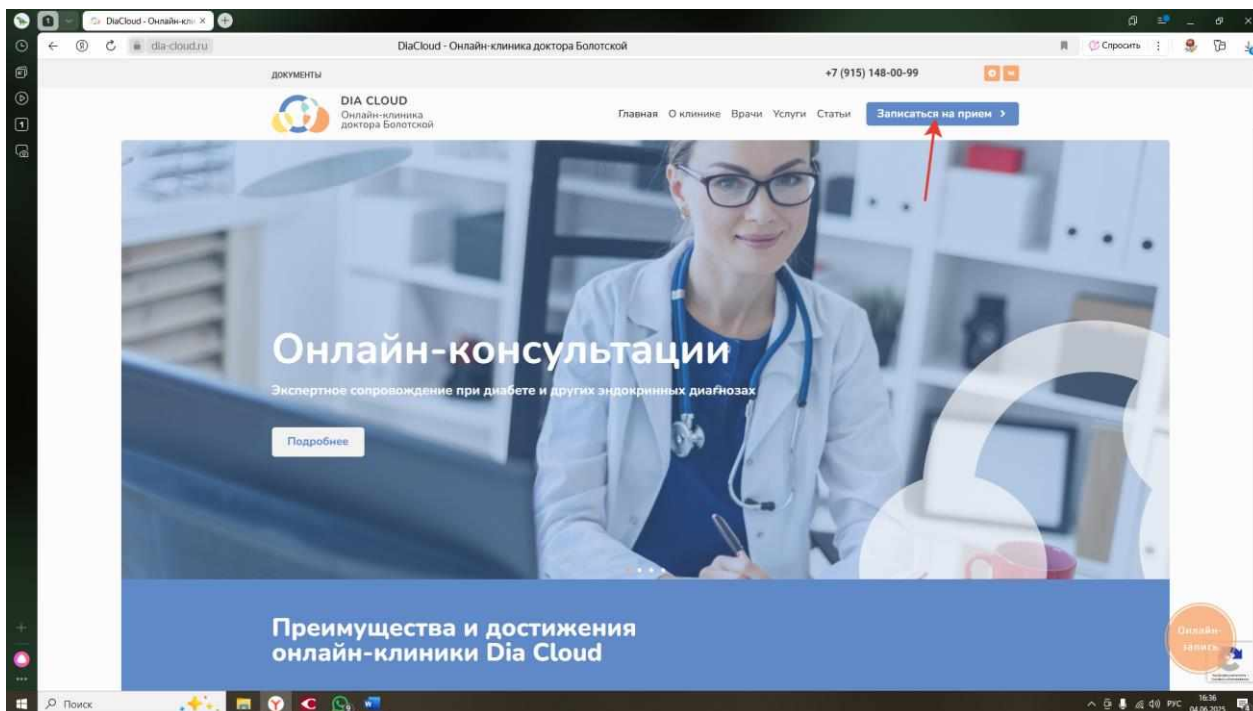
В зависимости от вида онлайн консультации и ваших потребностей администратор предложит возможные варианты для связи:

- ✓ **Zoom**
- ✓ **Telegram**
- ✓ **Whatsapp**
- ✓ **Электронная почта для отправки рекомендаций**

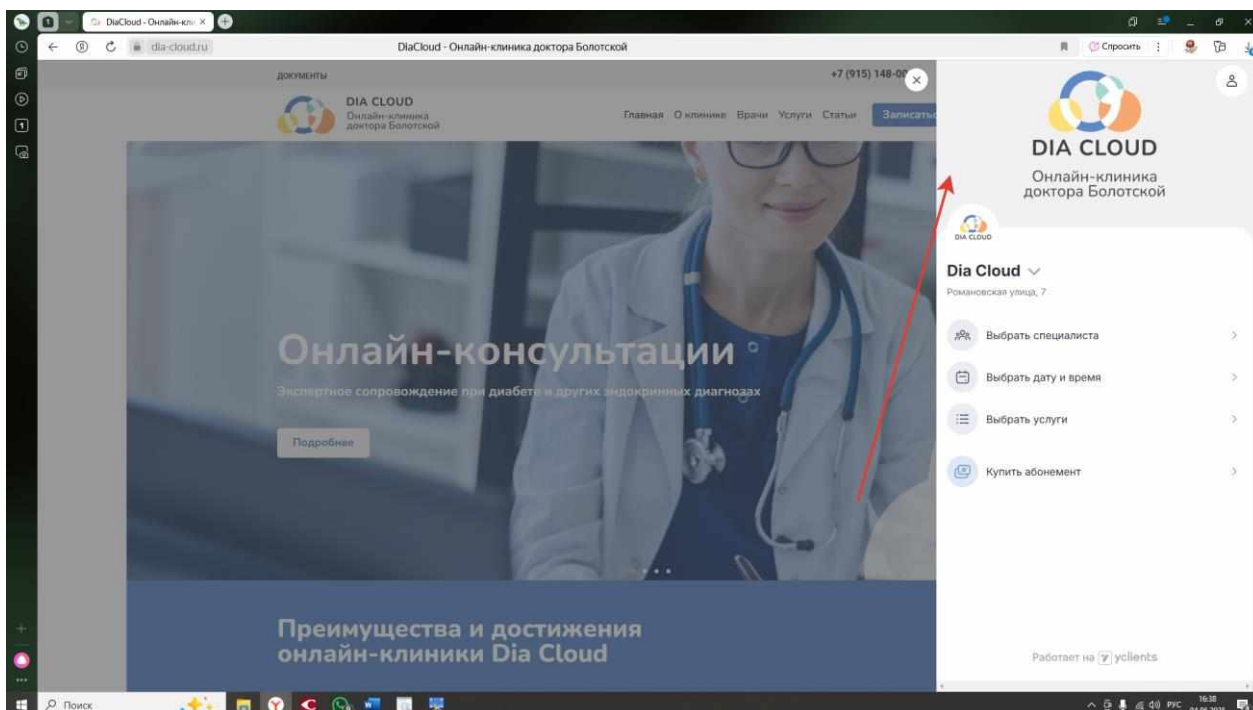
Как правильно оформить заявку?

1. Пользователь заполняет заявку на сайте <https://dia-cloud.ru/>

1.1. Нажать кнопку «Записаться на прием».



1.2. В открытом окне выбрать способы записи. Заполнить форму заявки: выберите врача, услугу, удобное время для онлайн-консультации, а также оставьте свои контактные данные. Проставьте все необходимые галочки и выберите оплата онлайн.



1.3. По завершению, нажать кнопку оплатить. Регистрация завершена.

!!!! При заключении договора Клиника представляет пациенту и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора, путем направления соответствующего сообщения на электронный адрес Пациента, указанный им лично при регистрации. Содержание сообщения: «вы записаны на дата, время. Информация о враче, наименование услуги, стоимость услуги, адрес Клиники».

2. После регистрации с целью согласования деталей консультации с вами свяжется Администратор Клиники по телефону +7 915 148-00-99.

2.1. Администратором в онлайн режиме:

- ✓ оформляется электронная медицинская карта амбулаторного больного
- ✓ направляются для ознакомления, заполнения и подписания – Анкета <https://dia-cloud.ru/permission/>, которая содержит в себе публичный договор оферты оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера, Информированное согласие пациента на дистанционное/телемедицинское консультирование на платформе <https://www.zoom.com/ru/>; Технология оказания услуги дистанционного/телемедицинского консультирования; Особенности дистанционного/телемедицинского консультирования и связанные с ними риски; Ответственность сторон при дистанционном/телемедицинском консультировании; Защита персональной и медицинской информации; Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи; Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну; Добровольное согласие пациента на дистанционное консультирование и обработку его персональных данных в системе медицинской организации; Заявление о возврате денежных средств; Акт об оказании услуг; Заявление о переходе в мессенджеры.

- ✓ Направляется в мессенджере уведомление: «Ставим вас в известность: консультация (Дистанционная информационная услуга) осуществляется для профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента и принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации). Прошу подтвердить факт ознакомления с изложенным в настоящем письме текстом и согласие с условиями ООО «ДИА-КЛАУД», направив короткое сообщение «Подтверждаю».»

- ✓ Перед визитом к врачу, Пациент подписывает договор по оказанию платных услуг, подписывает согласия. Один экземпляр договора вручается пациенту (его законному представителю). После этого, врач оказывает медицинскую услугу, производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, о чем производится запись в электронной амбулаторной карте.

2.2. По завершению организационных мероприятий, при обязательном подписании пациентом всех документов, в назначенные дату и время с вами свяжется врач.

2.3. По завершению онлайн консультации, на ваш электронный адрес поступит рекомендации врача, что считается исполнением заключённого договора.

3. Важная информация:

3.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Платформы <https://www.zoom.com/ru>, расположенной в сети интернет на сайте <https://www.zoom.com/ru>, либо выбранного мессенджера.

3.2. При нестабильном интернет-соединении возможен альтернативный способ связи посредством телефонии. В случае если оборудование Пользователя/Пациента не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

3.3. Пользователь берет на себя ответственность за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Оператор телемедицинского сервиса и Медицинская организация не несут ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

3.4. Оказание Услуг Пользователю может осуществляться при выполнении следующих требований к оборудованию и программному обеспечению:

- *Персональный компьютер, ноутбук или телефон*
- *Windows 7 (ПК) или OSX 10.14 (Mac) или выше*
- *Поддерживаемый веб-браузер: (Internet Explorer 11+, Apple Safari 14+, Google Chrome 100+, Edge или Opera 100+)*
- *Веб-камера с микрофоном*
- *Широкополосное подключение к Интернету: соединение со скоростью загрузки 10 Мбит/с.*
- *Скорость 10 Мбит/с — это минимальное требование для участия в сеансах видеосессии. Более высокая пропускная способность позволит обеспечить высокое разрешение для онлайн видеосессий Пользователя.*
- *Платформа видеоконференции telemed.nrcii.ru работает со всеми стандартными веб-камерами и микрофонами.*
- *Для обеспечения наилучшего качества видео мы рекомендуем веб-камеру высокой четкости (720 p или 1080 p)*

3.5. В случае, если в момент, соединения Пользователь не может войти в систему по причине неисправности и/или неработоспособности собственного оборудования, не связанной с работой Платформы, Услуга считается оказанной. По инициативе врача, оказывающим услугу Пользователю, при наличии свободного времени в графике, последнему может быть предложено перенести консультацию на другое, удобное для врача время.

3.6. В случае, когда в назначенное время Врач пытается связаться с Пользователем, а Пользователя нет в системе (онлайн), специалисты пытаются связаться с Пользователем по каналам телефонной связи. В случае, если Пользователь не доступен по данному способу связи, Услуга считается оказанной.

3.7. В случае, если после записи и оплаты консультации Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Администратора по контактными данным, указанным на Сайте <https://dia-cloud.ru/> не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания консультации.

3.8. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь запишется на консультацию и не будет находиться в системе (онлайн) в назначенный день и время.

3.9. В случае, если по непредвиденным причинам Врач не сможет выйти в онлайн сессию в назначенное время, Пользователю будет предложено перенести консультацию на другое, удобное для Пользователя время.