DIA CLOUD
ОНЛАЙН-КЛИНИКА
ДОКТОРА БОЛОТСКОЙ

Московская область,
г.о. Красногорск,
ЖК «Новая Рига»,
ул. Романовская, д. 7

+7 (915) 148-00-99

ООО «ДИА-КЛАУД»
ОГРН 1245000012113
ИНН 5024240378

info@dia-cloud.ru
dia-cloud.ru

Особенности дистанционного/телемедицинского консультирования и связанные с ними риски

При дистанционном консультировании врач основывается на информации, дистанционно предоставленной пациентом или его законным представителем.

Поскольку информация может быть недостаточно полной и достоверной, дистанционное консультирование не является аналогом или заменой очных врачебных консультаций.

Учитывая вышеизложенное, в определенных ситуациях врач-консультант может проинформировать пациентов или их законных представителей о том, что им необходима очная консультация врача.

Решение о возможности или невозможности дистанционного консультирования в каждой конкретной ситуации самостоятельно принимается врачом-консультантом. При этом отказ от дистанционного консультирования в конкретных ситуациях (со своевременным информированием об этом пациентов или их законных представителей) не является нарушением договора публичной оферты оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера.

Данный вид дистанционного консультирования не предназначен для решения проблем при экстренных и неотложных состояниях, возникающих у пациента. Поэтому в случае возникновения у пациента кровотечения, обморока, острой боли и иных жизнеугрожающих ситуаций следует немедленно в установленном порядке обратиться за скорой медицинской помощью.

При заключении договора публичной оферты оказания дистанционных информационных услуг медицинского характера врачом-консультантом в рекомендации могут быть вписаны дополнительные ситуации, не подлежащие дистанционному консультированию и требующие очного консультирования или неотложной медицинской помощи. Для таких ситуаций представителям пациента также может быть предоставлен номер телефона администратора Клиники, этот номер телефона может быть также встроен в мобильное приложение для пациентов или их законных представителей.

При этом, в случае возникновения претензий и неудовлетворенности пациентов или их законных представителей проводимым дистанционным консультированием, они могут обратиться в медицинскую организацию, в которой трудоустроен врач, для оценки действий врача. В этом случае уполномоченный администрацией представитель медицинской организации рассмотрит все предоставленные пациентом для консультации документы, рекомендации врача, данные по итогам консультации и примет решение о правомочности действий врача. Дальнейшее разрешение споров, связанных с данным договором дистанционного консультирования, осуществляется в установленном законом порядке.

Стороны Договора настоящим согласовали между собой, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, равнозначными документам на бумажных носителях.

_____

(подпись, расшифровка, дата)